



## Reklamačný protokol - popis väd

(vyplňte tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonom stanovenej dobe. Formulár musí byť vytlačený, podpísaný a poslaný na nasledujúcu e-mailovú adresu, alebo ho vložte do zásielky s vráteným tovarom).

### Predávajúci:

Internetový obchod: PINEWOODSHOP  
Spoločnosť: PM SYSTEMS, a.s.  
So sídlom: Školská ulica 926/1, 034 84 Liptovské Sliače  
Prevádzka (adresa dodania): Partizánska Ľupča 252, 032 15  
IČO/DIČ: 36839248/ 2022453334  
E-mailová adresa: pinewood@pmsystems.sk  
Telefónne číslo: 0911 650 461

### Kupujúci:

Meno a priezvisko:  
Adresa:  
Telefón a e-mail:

**Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.**

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: .....

Číslo dokladu (faktúry): ..... dňa: .....

Reklamovaný tovar: .....

Popis vady, predmet reklamácie:

.....  
.....  
.....  
.....



Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

(nehodiace sa preškrtnite)

1. výmenou tovaru
2. opravou tovaru
3. vrátením peňazí

IBAN a SWIFT: .....

V.....

Dňa: .....

---

**Meno a priezvisko spotrebiteľa**

**Zoznam príloh:**

1. Reklamačný protokol
2. Reklamovaný tovar
3. Kópia dokladu o kúpe